

Hannover, 25.06.2009

Terminankündigung

Fragen schaffen Antworten

Habedank-Personalentwicklung veranstaltet in Hannover Impulstag zur Kunst des Fragens

Nur wer fragt, bekommt Antworten. Doch mit Fragen alleine ist es nicht getan. Die richtig formulierte Frage zum richtigen Zeitpunkt bringt die Ziel führende Antwort. Das gilt insbesondere im Arbeitsalltag und hier speziell bei der Mitarbeiterführung, der Moderation von Workshops, beim Coaching und in der Weiterbildung. Das Institut Habedank Personalentwicklung veranstaltet am 24. September im Courtyard Hotel Marriott am Maschsee in Hannover den Impulstag „Fragen schaffen Antworten“, bei dem die Kunst des Fragens im Mittelpunkt steht.

In einer Workshop-Atmosphäre und anhand anschaulicher Praxisbeispiele beleuchtet Silvia Habedank Ziel führende Fragetechniken und deren Wirkungsweise und vermittelt, wie dadurch der Kommunikationsfluss im Unternehmen optimiert und Entwicklungsprozesse positiv beeinflusst werden.

Um lösungsorientiert fragen zu können, muss man sich vor allem sein eigenes Kommunikationsverhalten vor Augen führen. Offene und wertfreie Fragen stellen, ausreden lassen und richtig zuhören – was so selbstverständlich klingt und Basis jeder Kommunikation ist, wird im Arbeitsalltag viel zu selten beherzt. „Bei vielen Führungskräften ist der Redeanteil zu hoch. Mitarbeiter kommen in Gesprächen häufig kaum zu Wort oder werden mit unterschweligen Vorwürfen in der Fragestellung konfrontiert. Das ist kontraproduktiv, demotivierend und geht letztlich zu Lasten des unternehmerischen Erfolges“, sagt Silvia Habedank, Diplom-Betriebsökonomin und bundesweit tätige Personaltrainerin mit Schwerpunkt Führungskräfte- und -Coaching.

Im Fokus des Impulstages stehen systemische und lösungsfokussierte Fragen. Statt ein „Aus welchen Gründen haben wir in der Kundenzufriedenheitsumfrage so schlecht abgeschnitten? ist die bessere Frage nach der Zielerreichung und Problemlösung „Was können wir konkret machen, um 2010 eine Zufriedenheit von 95 % zu erreichen?“ Statt sich in der Vergangenheit und in der

Problemwelt aufzuhalten, ist es hilfreicher die Konzentration auf die Lösung und die Zukunft zu lenken", sagt Silvia Habedank.

In Kleingruppen werden die neu erworbenen Kenntnisse vertieft und können so sofort in die Praxis umgesetzt werden. Das hilft, klassische Fehler in der Fragestellung zu erkennen und zu vermeiden. Die Teilnehmer erhalten Impulse für die Arbeitspraxis, erweitern ihre Fragekompetenz und können ihr Verhalten unter „Ihresgleichen“ reflektieren und schulen.

Der Impulstag richtet sich an Personalleiter, -entwickler, -referenten und Führungskräfte. Veranstaltungsort ist das Courtyard Hotel Marriott Hannover Maschsee. Der Impulstag startet um 14. 30 Uhr und gleitet nach 18.30 Uhr ins Networking über.

Anmeldungen unter: www.habe-dank.de oder telefonisch unter 0511/34 42 51.

Das Institut Habedank Personalentwicklung, 1997 gegründet, unterstützt bundesweit und branchenübergreifend mit vierzehn Beratern und Coachees bei der Organisationsentwicklungen, trainiert Führungskräfte und Vertriebsmitarbeiter in Unternehmen. Mit der Vortragsreihe „Denken und Handeln für Morgen“ setzt das hannoversche Unternehmen seit fünf Jahren Akzente und zeigt hier Trends in der Personalentwicklung auf.