

Change	Leadership	Sales	Communication	Personal Development
 Vision- und Leitbildentwicklung	 Neu in der Führungsposition	 Customer Care	 Gesprächsführung	 Persönliche Veränderungskompetenz
 Strategieentwicklung	 Mitarbeitergespräche	 Telemarketing	 Fragekompetenz	 Potenzialanalyse
 Einführung und Implementierung von Führungsinstrumenten	 Führen in der Sandwich-Position	 Beschwerdemanagement	 Feedback	 Karriereberatung
 Umsetzungsbegleitung nach einer Mitarbeiterbefragung	 Führen von Vertriebsteams	 Effektivität im Außendienst: Planung und Selbststeuerung	 Konfliktmanagement	 Selbstführung/Selbststeuerung
 Teamentwicklung	 Führen auf Distanz	 Kundenrückgewinnung	 Solution Fokus	 Burnout-Prävention
 Multiplikatoren-Ausbildung/Moderation	 Führen in Veränderungsprozessen	 Neukundengewinnung	 Rhetorik	 Selbstlernkompetenz
 Entwicklungs-Assessment	 Generationsübergreifende Teams führen	 Kundenorientierte Korrespondenz	 Präsentation	 Etikette & Stil
 Outplacement-Beratung	 Führungs-Update	 Verhandeln/Preisgespräche führen	 Präsenz- und Statusverhalten	 Auftrittskompetenz